

Договор оферты на оказание услуг по дистанционному обучению английскому языку

г. Санкт-Петербург

ЧОУ ДО «Ай Кью Консалтенси», далее именуемое «Исполнитель», в лице Директора Вознесенской А.А., действующей на основании Устава, публикует настоящий договор на проведение дистанционных занятий по английскому языку, являющийся официальным предложением (публичной офертой) в адрес физических и юридических лиц и опубликованный по адресу: http://www.iqschool.ru/distance_learning/

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Услуги – дистанционное обучение Заказчика английскому языку посредством программы Skype.
- 1.2. Занятие – урок английского языка продолжительностью не менее двух академических часов.
- 1.3. Заказчик — любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт http://www.iqschool.ru/distance_learning/skype/, которое произвело акцепт оферты путем принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг.
- 1.4. Исполнитель — ЧОУДО «Ай Кью Консалтенси», осуществляющий образовательную деятельность на основании Лицензии №1591 от 20.11.2015, серия 78Л02 №0000520, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, срок действия - бессрочно.
- 1.5. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» настоящего договора оферты.
- 2.3. Срок акцепта составляет 5 (пять) банковских дня с момента выставления Исполнителем счета на оплату.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в виде дистанционного обучения Заказчика английскому языку посредством сети Интернет.
- 3.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.
- 3.3. Методику и формат дистанционного обучения определяет Исполнитель, учитывая пожелания Заказчика, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе обучения.
- 3.4. В случае завершения полного курса обучения и успешной сдачи итогового экзамена Заказчику оформляется сертификат установленного образца. Выдача сертификата осуществляется по месту нахождения Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Жуковского, д. 3 либо высылается по почте на адрес Заказчика и за счет Заказчика.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги, указанные в п.3.1 настоящего договора Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к Договору.

- 4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.
- 4.1.3. Самостоятельно обеспечить со своей стороны техническую возможность проведения дистанционных Занятий.
- 4.2. Исполнитель вправе:
 - 4.2.1. Заменять преподавателя не более 2 (двух) раз в течение курса обучения на преподавателя равной или более высокой квалификации.
 - 4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.3. Заказчик обязуется:
 - 4.3.1. Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере, установленных настоящим Договором.
 - 4.3.2. Принимать услуги по обучению иностранному языку в соответствии со сроками и расписанием, согласованными Сторонами.
 - 4.3.3. Заполнить и направить в адрес Исполнителя анкету (приложение №1 к настоящему договору-оферте).
 - 4.3.4. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
 - 4.3.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.
 - 4.3.6. Самостоятельно обеспечить со своей стороны техническую возможность проведения дистанционных Занятий, а именно: наличие персонального компьютера с предустановленной официальной версией бесплатного программного обеспечения Skype, наличие бесперебойного доступа в сеть Интернет, наличие веб-камеры, гарнитуры.
- 4.4. Заказчик вправе:
 - 4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.
 - 4.4.2. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора и потребовать возврата уже уплаченных денежных средств в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору после получения денежных средств от Заказчика и в сроки, согласованные Сторонами.

5. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ И ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

- 5.1. Исполнитель связывается с Заказчиком посредством средства связи (бесплатное программное обеспечение Skype), и проводит Занятие в соответствии с заранее согласованным графиком Занятий.
- 5.2. Заказчик вправе отменить или перенести Занятие на другое время. В случае невозможности проведения занятия по вине Заказчика, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя или Преподавателя об отмене занятия до 19.00 в день, предшествующий дню занятия по контактному телефону, указанному в разделе 7 настоящего Договора.
- 5.3. В случае отмены занятия после указанного выше срока или пропуска занятия без уведомления, занятие считается проведенным в полном объеме и подлежит оплате.
- 5.4. Исполнитель имеет право в течение учебного курса переносить занятия на другой день в случае невозможности их проведения, уведомив Заказчика до 19.00 в день, предшествующий дню занятия. В этом случае Занятия считаются перенесенными и проводятся в другое время, согласованное с Заказчиком.
- 5.5. Если в установленное для занятия время Заказчик не доступен для звонка, Исполнитель в течение 15 минут повторяет попытки связаться с Заказчиком и если в результате вышеназванных процедур связаться с Заказчиком не удастся, Занятие считается пропущенным по вине Заказчика, а услуга оказанной и подлежащей оплате.

5.6. Если в установленное для занятий время в течение 10 минут Заказчик не получает звонка от Исполнителя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения счета на оплату.

6.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Заказчик вправе произвести оплату одним из следующих способов:

- в безналичной форме с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя;
- через отделения ПАО «Сбербанк России» или любого другого коммерческого Банка.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Денежные средства за неиспользованные Занятия возвращаются по письменному заявлению Заказчика (за исключением случаев, описанных в пункте 5.3.).

6.5. Исполнитель не вправе менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.

6.6. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Денежные средства должны поступить на счет Исполнителя за 3 (три) банковских дня до начала занятий.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за сбои при проведении дистанционных Занятий путем использования сети Интернет, возникшие по вине Заказчика.

7.3. В случае возникновения технической неисправности при проведении занятия со стороны Заказчика, время, затраченное на восстановление связи, входит в продолжительность Занятия.

7.4. В случае возникновения технической неисправности при проведении занятия со стороны Исполнителя, время, затраченное на восстановление связи, не входит в продолжительность Занятия и занятие будет продлено в соответствии с затраченным временем.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за результат оказания услуги в случае невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению программы, в том числе:

- 7.5.1. при несоблюдении Заказчиком интенсивности занятий;
- 7.5.2. при досрочном прекращении Заказчиком занятий;
- 7.5.3. в случае неоднократного пропуска Заказчиком занятий;
- 7.5.4. при невыполнении или неполном выполнении заданий, домашних заданий, иных работ, предусмотренных Программой;
- 7.5.5. при оценке преподавателем прогресса Заказчиком как «низкий» или «неудовлетворительный».

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон несет свой риск наступления этих обстоятельств.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

9.2. В случае, если указанные в п. 9.1 споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применимое материальное и процессуальное право – право Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 10.2. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.
- 10.3. Заказчик подтверждает, что Исполнитель довел до него информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ЧОУ ДО «АЙ КЬЮ КОНСАЛТЕНСИ»

192286, СПб, пр. Славы д.23 корп.3

Р/с 40703810690530000002

В ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

К/с 30101810900000000790

БИК 044030790

ИНН 7816203833

КПП 781601001

Код по ОКОНХ 80.42

Код по ОКПО 58810270

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору оферты № _____ от «__» _____ 20__ года

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 20__ года

Заказчик*	ФИО: Паспорт _____ № _____ выдан «__» _____ г. _____, зарегистрирован (а) по адресу:
Формат занятий	Дистанционный
Название курса (программы)	
Минимальное количество часов, необходимое для прохождения данного уровня	
Продолжительность одного академического часа	
Интенсивность занятий	
Фиксированное расписание занятий	
Общая продолжительность курса	
Начало занятий на указанном курсе	
Основной платеж	
Порядок оплаты	100% предоплата за весь курс обучения
	Рассрочка: I часть, срок оплаты до _____, сумма _____ руб. II часть, срок оплаты до _____, сумма _____ руб. III часть, срок оплаты до _____, сумма _____ руб. IV часть, срок оплаты до _____, сумма _____ руб.
	предоплата за 1(один) календарный месяц обучения
	предоплата за 1 занятие
Способ связи с Заказчиком*	Контактный тел.: E-mail: Skype:
Способ связи с Исполнителем	Контактный тел.: E-mail: Skype:

* заполняется Заказчиком.

Исполнитель:

ЧОУ ДО «АЙ КЬЮ КОНСАЛТЕНСИ»